

โครงการอบรม “PMQA ๔.๐” กับการขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ (รัฐ)”

๑. หลักการและเหตุผล

การเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันในปัจจุบันยังคงเป็นแรงกดดันสำคัญสำหรับทุกองค์กร การปรับเปลี่ยนวิถีคิด และวิธีการดำเนินการให้เท่าทันต่อแรงกดดันเหล่านั้นในยุคแห่งการ Disruption และสถานการณ์ที่เป็น New Normal ทำให้สภาพการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันแตกต่างจากเดิมโดยสิ้นเชิง ธุรกิจหลายองค์กรพบกับความพ่ายแพ้ที่เกิดจาก “คู่แข่งใหม่ที่ไม่เคยรู้จักมาก่อน” หน่วยงานราชการเองแม้อยู่ในสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่ไม่รุนแรงเทียบเท่า บริษัทเอกชน แต่ก็เรียกได้ว่ามีแรงกดดันจากการแข่งขัน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอยู่ด้วยเช่นเดียวกัน หากหน่วยงาน ภาครัฐบริหารจัดการ โดยไม่คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงและไม่เข้าใจเรื่องการแข่งขัน หน่วยงานภาครัฐเองก็อาจจะ ประสบกับปัญหาได้

เกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นกรอบแนวคิดของการบริหารจัดการของ องค์กร ชั้นเลิศเทียบเท่ากับเกณฑ์การบริหารจัดการระดับสากลที่ใช้มาอย่างยาวนานทั่วโลก เป็นกรอบแนวคิด ที่กระตุ้นให้ ส่วนราชการทำความเข้าใจบริบทแวดล้อมขององค์กรตนเอง และมีวิธี “เลือกใช้เครื่องมือ (Toolkit) ในการบริหารจัดการ” ให้เหมาะกับบริบทขององค์กรให้สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ ดังนั้นหากองค์กรนำ PMQA มาเป็นเครื่องมือ เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนา จะทำให้มีความเข้าใจบริบทแวดล้อมขององค์กรแล้ว จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือ การจัดการสมัยใหม่ที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์เลือกใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กรอย่างบูรณาการ และลงตัวเพื่อให้ได้รับผลการดำเนินงานในระยะยาว

จากเหตุผลดังกล่าว กลุ่มทรัพยากรบุคคล (ทบ.) เห็นว่าการพัฒนา PMQA ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จำเป็นต้องนำแนวทางของ PMQA ๔.๐ ได้แก่ การสานพลังทุกภาคส่วน การสร้างนวัตกรรม และการปรับเข้าสู่การ เป็นดิจิทัล มาขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ ก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็ว ซึ่งกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริมเรื่องดังกล่าว คือข้าราชการระดับผู้อำนวยการ กอง กลุ่ม ภารกิจ ระดับผู้อำนวยการกลุ่มงาน หัวหน้าฝ่าย หรือผู้ได้รับมอบหมาย ข้าราชการประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ และประเภททั่วไป ระดับอาวุโส เข้าร่วมการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้เข้าใจถึงความเชื่อมโยง ระหว่าง PMQA กับภารกิจที่รับผิดชอบ จึงจัดให้มีโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “PMQA ๔.๐” กับการขับเคลื่อนสู่ องค์กรแห่งความเป็นเลิศ (รัฐ)” เพื่อให้ข้าราชการมีความเข้าใจหลักแนวคิดของ PMQA และสามารถนำองค์ความรู้ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจหลักการ แนวคิดของ PMQA ๔.๐ อย่างเป็นระบบ
- ๒.๒ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างผู้เข้าอบรมกับวิทยากร
- ๒.๓ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้
- ๒.๔ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำแนวคิดที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และสามารถขับเคลื่อน องค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจที่กำหนดไว้เพื่อยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐

๓. โครงสร้างหลักสูตร

- ๓.๑ ความเข้าใจในหลักการ แนวคิดของคุณภาพการบริหารองค์กรตามแนวทาง PMQA ๔.๐
- ๓.๒ ความเชื่อมโยงในการวิเคราะห์และทำความเข้าใจหลักการ แนวคิดการบริหารองค์กรตาม แนวทาง PMQA ๔.๐ ตามบริบทของ วช.
- ๓.๓ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA และการ นำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๔. วิทยากร

ว่าที่ร้อยตรีจักษิณี อึ้งตระกูล กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม

๕. กำหนดการอบรม

วันจันทร์ที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

๖. สถานที่จัดอบรม

ณ ห้องประชุมจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ชั้น ๒ อาคาร วช. ๑ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ

๗. กลุ่มเป้าหมาย

- ๗.๑ ข้าราชการ วช. ระดับผู้อำนวยการกอง กลุ่ม ภารกิจ
- ๗.๒ ข้าราชการ วช. ระดับผู้อำนวยการกลุ่มงาน หัวหน้าฝ่าย หรือผู้ได้รับมอบหมาย
- ๗.๓ ข้าราชการประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ และประเภททั่วไป ระดับอาวุโส
- ๗.๔ เป็นผู้ที่สามารถเข้ารับการฝึกอบรมได้ตลอดหลักสูตร

๘. วิธีการอบรม

- ๘.๑ การบรรยาย/ อภิปราย
- ๘.๒ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อแบ่งปันแนวคิด
- ๘.๓ ตอบข้อซักถาม

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจหลักการ แนวคิดของ PMQA ๔.๐ อย่างเป็นระบบ
- ๙.๒ เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง ระหว่างผู้เข้าอบรมกับวิทยากร
- ๙.๓ ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้
- ๙.๔ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำแนวคิดที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และสามารถขับเคลื่อนองค์กร ให้บรรลุเป้าหมายตามพันธกิจที่กำหนดไว้เพื่อยกระดับสู่ระบบราชการ ๔.๐

๑๐. ตัวชี้วัดและความสำเร็จของโครงการ

- ๑๐.๑ ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้ารับการอบรมมีเข้าใจในหลักการ แนวคิดพื้นฐานของคุณภาพการบริหารองค์การตามแนวทางของ PMQA เพิ่มขึ้นกว่าก่อนเข้ารับการฝึกอบรม
- ๑๐.๒ ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้

๑๑. การประเมินผลโครงการ

- ๑๑.๑ ประเมินการเรียนรู้ โดยใช้แบบทดสอบออนไลน์ ก่อนการอบรม (Pre-test) และหลังการอบรม (Post-test)
- ๑๑.๒ ประเมินผลการอบรม โดยใช้แบบประเมินผลความพึงพอใจ ผ่านระบบออนไลน์
- ๑๑.๓ ประเมินพฤติกรรม โดยใช้แบบติดตามภายหลังการอบรม ผ่านระบบออนไลน์

๑๒. งบประมาณ

งบรายจ่ายอื่น ประจำปี ๒๕๖๗ โครงการพัฒนานักยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนการปฏิรูประบบวิจัยและนวัตกรรมดำเนินงานตามแผนการปฏิรูประบบวิจัยและนวัตกรรม

๑๓. หน่วยงานรับผิดชอบ

กลุ่มทรัพยากรบุคคล (ทบ.) สำนักงานเลขาธิการกรม (สกก.) ร่วมกับ
 กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (ก.พ.ร.)
 สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.)

กำหนดการโครงการอบรม
“PMQA ๔.๐ กู้การขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ (รัฐ)”
วันจันทร์ที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
ณ ห้องประชุมจอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ชั้น ๒ อาคาร วช. ๑ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ



- ๐๘.๓๐-๐๙.๐๐ น. ลงทะเบียน
- ๐๙.๐๐-๐๙.๑๐ น. มอบนโยบายและกล่าวในพิธีเปิดการฝึกอบรม
โดย ผู้บริหาร สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ
- ๐๙.๑๐-๑๒.๐๐ น. แนวทางการบริหารองค์การตามแนวทาง PMQA ๔.๐
 ความเชื่อมโยง PMQA ๔.๐ กับงานตามพันธกิจของ วช.
โดย ว่าที่ร้อยตรี จักริน อึ้งตระกูล
กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม
- ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐-๑๔.๓๐ น. การขับเคลื่อนสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศตามแนวทางคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐
- ๑๔.๓๐-๑๖.๐๐ น. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อแบ่งปันประสบการณ์
โดย ว่าที่ร้อยตรี จักริน อึ้งตระกูล
กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม
- ๑๖.๐๐ น. ถาม-ตอบ
 ปิดการประชุม

หมายเหตุ : ๑. กำหนดการนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
 ๒. พักรับประทานอาหารว่าง เวลา ๑๐.๓๐ น. และ ๑๔.๓๐ น.